

EMENTA DO TREINAMENTO

# DESCOMPLICANDO SOFT SKILLS



DEVOPS

# Descomplicando Soft Skills



Aprenda a se destacar no mercado, melhorar relacionamentos profissionais e alcançar seus objetivos com mais eficiência.

+10H

BÁSICO

O Descomplicando Soft Skills é um treinamento voltado para todos os profissionais de tecnologia que desejam impulsionar suas carreiras, adquirindo habilidades comportamentais altamente valorizadas pelas empresas atuais.



Material de apoio atualizado



Aulas 100% práticas



Suporte especializado





## **PRA QUEM É ESSE TREINAMENTO**

### **Profissionais de Tecnologia**

Que buscam desenvolver habilidades além das técnicas e se destacar no ambiente corporativo.

### **Líderes e Gestores**

Que desejam aprimorar suas competências em liderança e gestão de equipes.

### **Estudantes e Recém-Formados**

Que querem se preparar melhor para ingressar no mercado de trabalho.

### **Empreendedores**

Que buscam melhorar a comunicação e relacionamento com clientes e parceiros.

### **Qualquer Pessoa Interessada**

Em desenvolver habilidades comportamentais para crescimento pessoal e profissional.

## MÓDULOS DE APRENDIZADO

- 05 Feedback
- 06 Como se Tornar Insubstituível no Trabalho
- 07 Perfis Comportamentais e Relacionamento Interpessoal
- 08 A Arte de Tomar Decisões

## MÓDULO 1

# FEEDBACK

Neste módulo, você aprenderá sobre a importância do feedback no ambiente de trabalho e como lidar com ele de forma eficaz. Descubra as falácias comuns sobre feedback e como utilizá-lo para o seu desenvolvimento profissional. Aprofunde-se nas abordagens para receber e dar feedback, e aprenda as técnicas que tornam esse processo mais eficiente.

## AULAS

### └ O que é e o que não é feedback

Aprenda sobre as falácias comuns a respeito do feedback e o que de fato caracteriza um feedback eficaz. Entenda como o feedback pode ser um poderoso aliado no seu crescimento profissional e como ele contribui para a melhoria contínua.

### └ Como receber e dar feedback eficazmente

Descubra os principais erros cometidos ao receber feedback e as formas mais eficazes de receber e aplicar essas informações. Veja as melhores práticas para dar feedback aos outros, utilizando a Técnica SCI e outros passos importantes.



## MÓDULO 2

# COMO SE TORNAR INSUBSTITUÍVEL NO TRABALHO

Este módulo irá ensiná-lo principalmente em como se destacar no ambiente profissional, tornando-se uma peça-chave em sua equipe. Através de práticas de comunicação, resolução de problemas e desenvolvimento contínuo, você entenderá como construir uma carreira sólida e altamente valorizada.

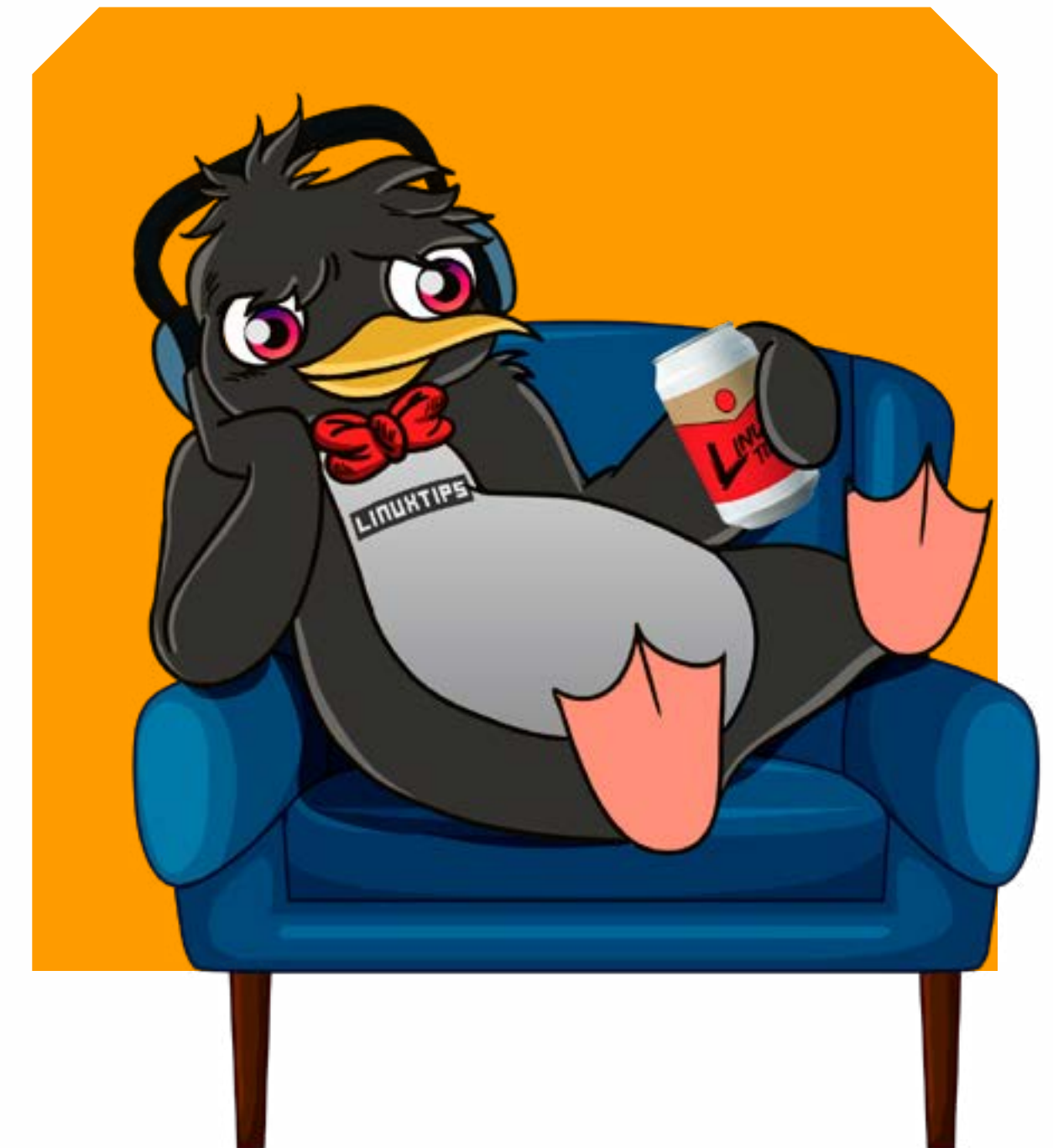
## AULAS

### └ Como se destacar sem pedir permissão

Aprenda a se tornar um profissional autônomo, a tomar a iniciativa e a entregar resultados consistentes. Descubra como organizar sua semana de forma eficiente e como construir uma rede de mentores para orientar sua jornada profissional.

### └ Soluções criativas e resolução de problemas

Você aprenderá a identificar e resolver problemas de forma criativa, evitando o perfeccionismo e focando em soluções práticas. Explore como criar processos repetíveis e se destacar por sua habilidade em resolver desafios de maneira eficaz.



## MÓDULO 2

# PERFIS COMPORTAMENTAIS E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Neste módulo, você aprenderá sobre os perfis comportamentais e como isso afeta a maneira como você se relaciona com os outros. Entenda os diferentes tipos de comportamentos e como se adaptar a eles para melhorar suas interações no trabalho e fora dele.

## AULAS

### └ Perfis comportamentais e suas características

Explore os perfis comportamentais descritos pelo DISC e como identificar as principais características de cada perfil. Aprenda a utilizar essas informações para melhorar a comunicação e o relacionamento interpessoal com colegas de trabalho e clientes.

### └ Motivadores e abordagens nas relações interpessoais

Aprenda sobre os motivadores de cada perfil comportamental e como adaptar sua abordagem de acordo com o tipo de pessoa com quem você está interagindo, e também descubra ferramentas, como o Mapa de Influência.



## MÓDULO 2

# A ARTE DE TOMAR DECISÕES

Este módulo ensinará como tomar decisões mais assertivas no ambiente de trabalho e na vida pessoal, considerando a influência do cérebro, o estresse e a quantidade de informação disponível. Você aprenderá a analisar as opções e tomar decisões com confiança, minimizando a procrastinação e o impacto negativo nas pessoas.

## AULAS

### └ Tomar decisões eficazes e reduzir a procrastinação

Entenda os processos mentais envolvidos na tomada de decisão, como a Lei de Hick, e descubra maneiras de evitar a procrastinação. Aprenda a tomar decisões mesmo com muita ou pouca informação, sempre alinhando-as aos seus objetivos.

### └ Decisões com impacto: como dizer não sem culpa

Você aprenderá a tomar decisões que impactam outras pessoas de maneira responsável e ética, além de estratégias para dizer “não” sem culpa, mantendo uma postura assertiva e respeitosa nas suas interações profissionais.



CONHEÇA O INSTRUTOR

# YURI RAMOS

Matemático pela UnB, iniciou sua carreira como professor, passando depois por empresas de tecnologia como Nortel Networks, LogicaCMG e UOL, onde liderou times de engenharia e tecnologia. Mudou-se para os EUA há mais de 10 anos para fazer MBA no MIT e hoje trabalha como Diretor de Parcerias no próprio MIT.



**DIRETOR DE PARCERIAS**

CONHEÇA O INSTRUTOR

# ANDRÉ BRANDÃO

Mais de 25 anos em empresas de tecnologia nacionais e multinacionais, liderando equipes e implementando sistemas de larga escala e alta criticidade na América Latina e Europa. Mais de 7 anos como consultor de Liderança, Carreira, Cultura Organizacional e no desenvolvimento de competências comportamentais. Coautor do livro Performance em Vendas. Cofundador do Flow Foco. CEO da LINUXtips B2B.



**CEO LINUXTIPS B2B**

SOBRE A

# LINUXTIPS

Desde 2014 compartilhando conhecimento e sendo a re-evolução na forma de aprender sobre TI.

Hoje, a LINUXtips mantém mais de 20 treinamentos atualizados: **todos focados na prática**. Acreditamos que a melhor forma de aprender algo em tecnologia é **reproduzindo, testando, errando, corrigindo e evoluindo rápido**.

Fale conosco:

[contato@linuxtips.io](mailto:contato@linuxtips.io)



Sabemos do nosso papel na sociedade em ajudar a **levar conhecimento a todos**, e sendo assim, não fugimos de nossas responsabilidades e **estamos sempre atuando de perto nas comunidades**.